

浦东新区的人才开发综合战略

□ 翁文艳

《国家中长期人才发展规划纲要（2010-2020）》指出，人才强国战略的主要政策有：（1）人才发展服务于国家的经济社会发展的需要；（2）以用为本是人才战略的基本原则；（3）重视高端人才的引进与培养，发挥引领作用；（4）人才投资优先保证等人才优先战略；（5）改革现有机制，为各级各类人才的发展提供鼓励创新的管理机制；（6）重视各级各类人才的整体开发，优化人才队伍的整体绩效。党的十八大指出，加快确立人才优先发展战略布局，应注重对人才进行整体性开发。如何在地方政府的人才工作中将上述国家人才战略落地落实，以促进地形成人才流动的良性循环是人才工作有序开展的重点。上海，尤其是浦东新区多年来在人才定位、优化人才发展环境、推进人才国际化、加快人才结构调整、积极发展人才公共服务等方面实施全方位的综合战略，形成人才吸引、留用、聚集、使用、服务和培养等全方位的合力效应，展现出地方人才政策中的系统协同能力，值得借鉴。

一、以需求促人才吸引

管用是引进人才的前提。人才引进政策的制订需要针对本地区产业结构和人才需求的现状、精准定位所需引进的人才类型、

层次、数量，建立高端人才供需引导机制，以保证所引进的人才与地方经济发展需求的适配程度，做到人尽其用。基于本地产业结构精准定位人才需求，浦东新区确定了适配度、集聚度、创新度、开放度等可操作性的人才工作评价指标。依据上海“四个中心”的功能定位和浦东新区产业转型发展趋势，精准定位急需人才的结构与数量。浦东将人才竞争的标杆定位于发达国家的国际大都市，基于精准定位的人才需求，主动出击，在世界各地设立吸引和招聘人才的办事处，运用各种机会开展多种形式的活动，吸引所需要的高端人才。例如，组织开展了“海外华人浦东行”、“华人华侨创业班”、“国际航运人才恳谈会”、“北美创业大赛中国行”等多种多样的活动，主动创造各种机会吸引海外高端人才来浦东工作或创业。

二、以配套促人才留用

只有全方位优化居住、教育、医疗及企业相关自然环境、上下游企业、所需人力资源等配套环境，才能真正吸引人才、留住人才。在国内照明行业享有盛名的欧普照明有限公司，当初在选择公司总部落户地点时，曾考察过国内多个产业园区，最终选择了张江高科技园区。该公司常

务副总裁马志伟坦言，如果只是看土地、运营成本高低，就不会选择张江，“我们的目标是做到行业内全球前三名，这就需要匹配的环境和技术、管理人才，而浦东新区的张江高科技园区是高科技资源最为集中的地方，这个氛围最适合企业规模化发展”。对于外国投资者而言，浦东新区也有高质量的国际学校、国际医疗机构和大型国际化社区，能满足海外高层次人才子女就学需求，为他们打造舒适便利的休闲生活环境。

三、以产业链促人才聚集

是否具备投资企业的上下游产业链也是能否吸引高端人才创业和进一步聚集的重要条件。浦东新区已形成各种产业链聚集人才的模式。产业链就像块巨大的磁铁，充分发挥磁力效应，众多著名高校、科研院所、国内外知名企业带着他们一流的技术团队，在张江形成了巨大的“智慧场”。“资本”和“智本”要素俱全后，更多企业、更多人才慕名而来……。如“上海微创院士专家企业工作站”在张江高科技园区正式成立，中国工程院院士戴克戎和王威琪，以及6名医疗器械领域专家成为首批驻站人员。这也是国内首个医疗器械行业院士专家企业工作站。张江园区医

疗器械产业年内将超过100亿元。常兆华，80年代中期赴美留学，获生物医学专业博士，毕业后曾先后在美国两家上市公司任副总裁，看到国内微型医用导管方面的空白，放弃了年薪18万美金的职位，归国创办了微创医疗器械有限公司。目前，这家由留学生创办的企业，从创业时的30万美金资产总额，成长为如今总资产23.4亿元人民币的高科技上市公司，曾获国家科技进步二等奖。常兆华说，在美国的世界500强企业，有20多家是做医疗用品的，在不久的将来，微创会是其中之一员。

四、以市场促人才使用

促进人才合理适配，需要“以用导才”，通过借助第三方机构强化市场在人才配置中的决定作用。政府的作用，不是直接参与竞争成为市场运作的行为主体，而是要为人才市场创造良好的城市体系、基础设施、信息平台等市场一体化条件，政府在其中发挥着合作、协调的关键作用。如浦东新区借助中外资人才中介服务机构、促进人才的高效适配。目前浦东新区已有150多家人才中介服务机构，包括全球500强的国际人力资源公司。浦东新区借助社会工作者的非营利性社会组织，为社会工作者提供培训、合作与发展的大平台。借助归国留学人员联合会这一社团组织的平台，浦东新区发挥归国留学人员聚才引智的战略作用，在吸引国际高端人才上发挥了重要作用。此外，浦东新区展望计划办公室基于大数据建立网络信息大平台，促进了高端国际人才在国内各地开发区和企业之间的共享与交流合作。

五、以“政府+党委”促人才服务

服务好人才是用好人才的关键。在浦东，不仅有日趋成熟的服务型政府，对不同对象分设多个服务窗口，为细分对象提供精准高效的公共服务，有以《浦东新区扶持创新人才实施办法》为核心的浦东新区人才“1+7”政策，为新区各层次的人才提供全方位的服务和保障。更具特色的是，党委在服务人才过程中充分发挥了党管人才、服务人才的作用。如浦东新区张江高科技园区依托园区综合党委在非公企业建立党组织，或以行业、区域为重点，组建联合支部，大力营造“鼓励成功、服务创新”的创业氛围，积极为人才创业提供政策咨询、产业导向、市场信息、融资协调等扶持服务。以沪江网为例，2001年还是上海理工大学大三学生的伏彩瑞创立了沪江网，2006年开始公司化运营，从8名员工8万元资金起步，几年间凭借新模式、新业态、新技术，沪江网每年都以200%速度发展，已成为市值20亿，拥有2亿用户千万会员的互联网教育领军企业。公司创业之初，面临中小企业融资难的瓶颈，张江高科技园区综合党委多方协调，推动沪江网与广发银行、招商银行银企合作、银企共建，获得了亿元授信，为企业创业成功并快速做大做强提供了有力的支持。上海奥威科技开发有限公司党组织在依法保障员工权利的同时，积极推行OHSAS18001（职业健康和安全管理体系）和SA8000（社会责任体系）的认证，全面保证职工健康和安全生产，同时实行股权激励，分好企业收益蛋糕，提高员工幸福指数。

六、以“开放+合作”促人才培养

通过各种开放的举措，浦东新区巧用各种人才来实现培养人才、发展人才的目的。浦东新区在产业园区中设研究生培养基地，在校中建设实训基地，以开放的态度和做法促产学研结合，使本地人才培养无缝对接急需产业的现实需求。如张江高科技园区、陆家嘴金融人才金港等园区、基地，兼有金融等急需专业的研究生培养基地的职能，每年为企业提供几万名无需再培养且马上能用的实用型人才。位于浦东新区的上海市东辉职业技术学校与多个企业共建有大型实训基地和合作培养计划，使该校毕业生就业率达到100%，解决了毕业生实践能力不足、就业难的问题。同时，浦东新区从上世纪90年代起就定期开展公务员的境外培训和国际化教育，并面向全球招聘聘任制公务员，有效提升国内人才的国际竞争力。此外，浦东新区对国内其他区域保持开放态度，积极将自己的成功经验向中西部地区辐射，积极与社会力量合作，依托“西部人才工程”、“上海对口支援展望计划”、“东西合作计划”、“新昆明展望计划”、“新农村展望计划”等公益项目，免费培养西部人才近万人次，发挥了东部地区的人才引领作用。（2011年度中浦院—长三角典型经验研究课题“浦东实施人才战略典型经验研究”（项目编号：celap2012-YZD-CAS-04）的研究成果；作者单位 中国浦东干部学院教研部）■

编辑 范克哲

浦东新区的人才开发综合战略

作者: [翁文艳](#)
作者单位: [中国浦东干部学院教研部](#)
刊名: [人才资源开发](#)
英文刊名: [RrnCai ZiYuan KaiFa](#)
年, 卷(期): 2014(6)

引用本文格式: [翁文艳](#) [浦东新区的人才开发综合战略](#)[期刊论文]-[人才资源开发](#) 2014(6)